

BỘ TƯ PHÁP  
CỤC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16 /TGPL-TTTTDL  
V/v triển khai Hệ thống quản lý tổ chức và  
hoạt động trợ giúp pháp lý

Hà Nội, ngày 17 tháng 01 năm 2019

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh/thành phố

Thực hiện quy định của Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017, thời gian qua, Cục Trợ giúp pháp lý đã phối hợp với Cục công nghệ thông tin và một số Trung tâm trợ giúp pháp lý xây dựng, thử nghiệm và hoàn thiện Hệ thống quản lý tổ chức và hoạt động trợ giúp pháp lý (sau đây gọi tắt là Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý) tại địa chỉ <https://qltgppl.moj.gov.vn>. Một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Cục Trợ giúp pháp lý năm 2019 là ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động trợ giúp pháp lý, vì vậy, năm 2019 Cục Trợ giúp pháp lý sẽ tiếp tục phối hợp với Cục Công nghệ thông tin để triển khai áp dụng Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý trên phạm vi toàn quốc.

Để chuẩn bị cho việc tập huấn, cập nhật các thông tin lên Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý, trên cơ sở danh sách Trợ giúp viên pháp lý do Trung tâm cung cấp, Cục Trợ giúp pháp lý đã phối hợp với Cục Công nghệ thông tin tạo 03 loại tài khoản gồm: Lãnh đạo Trung tâm (Giám đốc/Phó Giám đốc/Trưởng Chi nhánh; Trợ giúp viên pháp lý và tài khoản dùng chung của Trung tâm (*danh sách cụ thể kèm theo Công văn này*).

Nhằm triển khai hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động trợ giúp pháp lý từ năm 2019, Cục Trợ giúp pháp lý đề nghị Giám đốc Trung tâm triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thông báo thông tin tài khoản cho các cá nhân có tên trong danh sách gửi kèm theo Công văn này. Đồng thời quán triệt những người được cấp tài khoản có trách nhiệm bảo mật tài khoản theo quy định. Trường hợp nghi ngờ hoặc phát hiện bị lộ thông tin tài khoản, liên hệ ngay với Cục Trợ giúp pháp lý (Trung tâm thông tin, dữ liệu TGPL) hoặc Cục Công nghệ thông tin để được phối hợp xử lý.

Trường hợp có sự cố về thông tin người được cấp tài khoản (chuyển công tác, quên mật khẩu,...) hoặc bổ sung thêm người thực hiện trợ giúp pháp lý mới thì đề nghị Trung tâm gửi thông tin về Cục Trợ giúp pháp lý (Trung tâm thông tin, dữ liệu TGPL) xử lý.

2. Từ năm 2019 trở đi, Cục Trợ giúp pháp lý căn cứ kết quả cập nhật các thông tin lên Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý để tính số liệu báo cáo thống kê và xem đây là một trong những tiêu chí để Cục đánh giá thi đua khen thưởng hàng năm trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý đối với các địa phương. Vì vậy, Cục Trợ giúp pháp lý đề nghị:

a) Giám đốc Trung tâm trợ giúp pháp lý chỉ đạo những người có liên quan đến quá trình thực hiện vụ việc (người tiếp nhận, người thực hiện trợ giúp pháp lý) nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý hoặc video hướng dẫn sử dụng Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý được đăng tải tại địa chỉ <https://qltgppl.moj.gov.vn>.

b) Đôn đốc người tiếp nhận, người thực hiện trợ giúp pháp lý thực hiện cập nhật các thông tin liên quan lên Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý.

c) Cung cấp danh sách các Luật sư đã ký hợp đồng với Trung tâm về Cục Trợ giúp pháp lý (Trung tâm thông tin, dữ liệu trợ giúp pháp lý) để tạo tài khoản cho các luật sư, đồng thời, có trách nhiệm hướng dẫn các luật sư ký hợp đồng cập nhật vụ việc do luật sư thực hiện lên Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý.

d) Cử cán bộ tham dự các lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý nghiêm túc, đúng thành phần theo yêu cầu của Cục.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị Trung tâm liên hệ trực tiếp với Cục Trợ giúp pháp lý (Trung tâm thông tin, dữ liệu trợ giúp pháp lý, Ông Nguyễn Ngọc Tú, số điện thoại: 024.32321529; 099.505.7007 hoặc Ông Mai Huy Hoàng, số điện thoại: 082.814.3623, địa chỉ email: [trungtamtttgppl@gmail.com](mailto:trungtamtttgppl@gmail.com)) hoặc Bà Đỗ Thị Hảo, số điện thoại 024.62739716 - Cục Công nghệ thông tin – Bộ Tư pháp để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp.

Cục Trợ giúp pháp lý trân trọng thông báo để Trung tâm biết và phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Tư pháp các tỉnh/thành phố (để chỉ đạo t/h);
- Các Phó Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, TTTDL.

